

FONTANA ETTORE SRL
CARAVAGGIO

ARTE nel COSTRUIRE

Lo scrivente si propone di mantenere attivo ed efficace nella propria azienda, un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con conseguente mantenimento della certificazione dello stesso che testimoni ai propri Committenti il livello di qualità raggiunto nella realizzazione dei prodotti richiesti.

La *Fontana Ettore Srl* conferma come obiettivo prioritario la soddisfazione dei requisiti dei Clienti, compresi quelli impliciti.

Gli intenti generali e direzionali dell'azienda comprendono i seguenti punti cardine:

- 1) Garantire il monitoraggio periodico delle attività, al fine di individuare i punti di forza e di quelli deboli dell'organizzazione aziendale;
- 2) Garantire lo svolgimento delle attività aziendali mediante l'impiego di attrezzature e materiali tecnologicamente all'avanguardia;
- 3) Mantenere attivo ed efficiente il coinvolgimento di tutte le risorse umane dell'organizzazione;
- 4) Mantenersi impresa attiva nel settore della tinteggiatura, verniciatura e finiture di vario genere, offrendo un servizio sempre di alto livello e di immediata gestione.
- 5) Sviluppare e mantenere il parco Clienti nazionali;

Presupposti necessari alla realizzazione di questi obiettivi generali sono:

- ❖ Una continua crescita culturale e professionale di tutte le funzioni aziendali in cui il talento, la collaborazione e l'esperienza siano considerati una risorsa fondamentale assicurando a loro l'addestramento professionale, i materiali, i metodi e tutti i mezzi occorrenti;
- ❖ Un continuo miglioramento finalizzato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali stabiliti annualmente;
- ❖ L'analisi del contesto aziendale, l'individuazione delle parti interessate e delle relative aspettative.
- ❖ La corretta gestione dei rischi e sfruttamento delle opportunità, mediante l'applicazione della logica del risk-based thinking.

Pertanto, il SGQ non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma il risultato del confronto fra servizio atteso dai clienti e quello che *Fontana Ettore Srl* è in grado di fornire.

La direzione della *Fontana Ettore Srl* garantisce inoltre che la propria attività aziendale è realizzata nel rigoroso rispetto delle normative cogenti in materia di sicurezza dei lavoratori e ambiente di lavoro.

Direttore generale
Ettore Fontana

